

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Kurse und Tagungen des RVK

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind ein integrierender Bestandteil für alle öffentlichen Weiterbildungsleistungen (Kurse und Tagungen) des RVK. Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden die vorliegenden AGB. Gelten für bestimmte Veranstaltungen besondere Bedingungen, werden diese in der jeweiligen Ausschreibung ausdrücklich erwähnt. Diese AGB gelten ab 1. April 2019.

Anmeldung/Teilnehmerzahl

Die Anmeldung kann in schriftlicher (Brief, Fax) oder elektronischer (E-Mail, Internet) Form erfolgen und ist verbindlich. Um unsere Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die Teilnehmenden erhalten die Anmeldebestätigung innerhalb eines Arbeitstages. Die definitive Aufnahmebestätigung sowie die Rechnung werden in der Regel 15 Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung zugestellt.

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse zusammenzulegen, zu verschieben oder zu annullieren. Im Falle einer Absage wird die Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurückerstattet. Weitere Ansprüche seitens der Teilnehmenden bestehen nicht.

Kosten/Zahlungsbedingungen

Es gelten die in den aktuellen Ausschreibungsunterlagen aufgeführten Preise. Die Rechnung für die Teilnahmegebühr wird zusammen mit der definitiven Aufnahmebestätigung zugestellt; sie ist jeweils innert der auf der Rechnung vorgesehenen Frist zu begleichen. Das Nichtbezahlen der Teilnahmegebühr gilt nicht als Abmeldung.

Annullierung

Der Rückzug der Anmeldung hat schriftlich zu erfolgen. Bitte beachten Sie dabei folgende Regelung:

Kurse/Tagungen bis 300 Franken:

Bei Abmeldung bis 20 Arbeitstage vor Kurs- resp. Tagungsbeginn können wir die Teilnahmegebühr erlassen bzw. rückerstatten. Danach ist die ganze Teilnahmegebühr geschuldet.

Kurse/Tagungen über 300 Franken:

Bei Abmeldung bis 20 Arbeitstage vor Kurs- resp. Tagungsbeginn können wir die Teilnahmegebühr erlassen bzw. rückerstatten. Bei Abmeldung bis 10 Arbeitstag vor Kurs- resp. Tagungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 250 Franken in Rechnung gestellt. Ab diesem Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr geschuldet.

- Ersatzteilnehmerinnen und -teilnehmer können jederzeit genannt werden, ohne dass Kosten anfallen. Der RVK behält sich vor, Forderungen von Dritten (z.B. für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc.) zu verrechnen.
- Das Nichtbezahlen der Teilnahmegebühr gilt nicht als Abmeldung.
- Nicht besuchte Kurstage können weder nachgeholt noch rückerstattet werden.
- Es besteht kein Anspruch auf Unterlagen ohne Teilnahme am Kurs oder an der Tagung.

Bei triftigen Gründen kann ein schriftlicher Antrag auf Abweichung von den Abmeldebedingungen bei der Bildungsabteilung des RVK gestellt werden.

Versicherung/Haftung

Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Der RVK übernimmt keine Haftung für gestohlene oder beschädigte Gegenstände soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Hotelreservation

Übernachungskosten sind nicht in der Teilnahmegebühr inbegriffen und müssen durch die Teilnehmenden reserviert sowie bezahlt werden.

Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung (www.rvk.ch/datenschutz).

Foto- und Videoaufnahmen

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass während den Kursen und Tagungen gemachte Bild- oder Videoaufnahmen im Internet, via Social Media und in Druckpublikationen veröffentlicht werden können.

Urheberrecht

Die Urheber- und weiteren Schutzrechte sämtlicher Unterrichtsmaterialien und -unterlagen verbleiben beim jeweiligen Eigentümer. Die abgegebenen Unterrichtsunterlagen sind für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Die Verwendung von Unterrichtsmaterialien, -konzepten und Unterlagen zu Unterrichts- oder anderen Zwecken erfordert das schriftliche Einverständnis des RVK.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB bleiben vorbehalten.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Diese AGB und die Verträge zur Teilnahme an einer Veranstaltung sind schweizerischem Recht unterstellt. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist die Stadt Luzern.

Luzern, 1. April 2019