



Bildungsangebot 2021

CLEVER WEITERBILDEN

RVK

clever entlastet

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Weiterbildung zählt!

Märkte, Technologien und die Gesellschaft selbst entwickeln sich immer dynamischer. Wissen und Flexibilität gewinnen an Bedeutung. Damit wachsen auch die Ansprüche an alle Mitarbeitenden.



Gerade in Zeiten, wie wir sie aktuell erleben, sind zeitgemässe Kompetenzen besonders gefragt. Mit einer passgenauen Weiterbildung, die Sie für die vielfältigen Tätigkeiten an den Schnittstellen zwischen Versicherung, Recht und Medizin benötigen, wappnen Sie sich bestens für Ihre Zukunft.

Lassen Sie sich von unserer Bildungsbroschüre inspirieren und wählen Sie aus einer Vielzahl an Kursen, Tagungen und verschiedenen Weiterbildungsformen aus. Auf den nachfolgenden Seiten und auf www.rvk.ch/bildung erfahren Sie mehr über uns und unsere Angebote.

Nehmen Sie die Gelegenheit wahr und planen Sie mit uns Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Ich freue mich, Sie bald bei uns begrüssen zu dürfen.

Herzlich, Ihr




Marco Fäh, Leiter Bildung & Events




Inhaltsverzeichnis


<i>Über uns</i>	6
Der RVK	6
Bildungsangebot	7
Inhouse-Schulungen	8
Bildungspartner	9



<i>Grundlagenkurse</i>	10
Krankenversicherung Grundlagen 1	11
Krankenversicherung Grundlagen 2	12
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	13
Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs für medizinisches Praxispersonal	14
Krankenversicherung und die Pflegedokumentation – Basiswissen für den Spitex-Alltag	15
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für Spital-/Klinikpersonal	16



<i>Fachkurse «Versicherungsmedizin»</i>	18
Zahnmedizin nach KVG/UVG	19
Medizinische Kenntnisse: Innere Organe	20
Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat	21
Psychische Krankheitsbilder 1	22
Psychische Krankheitsbilder 2	23



<i>Fachkurse «Leistungsabwicklung»</i>	24
Vertiefung Leistungen ambulant	25
Spitexleistungen nach KVG	26
SwissDRG Grundlagen	28
TARMED Grundlagen	29

<i>Spezialkurse</i>	30
Herausfordernde Kundensituationen	31
Kundenorientierung	32
Prüfungstraining mündlich für Krankenversicherungsfachleute	33
Inkasso nach KVG/VVG	34
Fit für den Vorstand	35
<i>Tagungen</i>	36
RVK-Frühlingstagung	37
treffPUNKT «KVG»	38
Tagung «Langzeitpflege»	40
<i>Agenda 2021</i>	41

Der RVK

Dienstleistungen und Versicherungen für den Gesundheitsmarkt

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.

Versicherungsmedizin & Case Management

Die Versicherungsmedizinische Beratung bündelt die Expertise unabhängiger Fachärzte und Spezialisten. Er stellt den Kunden vertrauensärztliches und versicherungsmedizinisches Know-how zur Verfügung. Zudem berät er sie in der Vergütung von Off-Label-Medikamenten und führt im Auftrag von Pensionskassen Risikoprüfungen durch. Die Kontrolle von Spitalrechnungen nach DRG und TARPSY rundet das Dienstleistungsangebot ab. Das Case Management hilft, in den Bereichen Heilungskosten und Pflegeleistungen Kosten zu reduzieren.

Versicherungen & Dienstleistungen

Mit seinen Versicherungsangeboten und Dienstleistungen ermöglicht der RVK seinen Kunden, sich mit einer innovativen und umfassenden Produktpalette auf dem Markt zu präsentieren. Das Angebot umfasst massgeschneiderte Versicherungslösungen und Rückversicherungsdeckungen, gemeinsame Leistungseinkäufe sowie integrierte Versorgungsmodelle wie das Hausarztssystem. Kundenspezifische Marketinginstrumente, wie beispielsweise die Kundenzeitschrift SICHER, runden das breite Angebot ab.

Bildung & Veranstaltungen

Das praxisnahe Aus- und Weiterbildungsangebot im Versicherungs- und Medizinbereich umfasst Grund- und Fachausbildungen sowie Fachtagungen. Damit festigen die Teilnehmenden ihr Fachwissen, fördern den Austausch und erweitern ihr Netzwerk.

Kontakt

Marco Fäh, Leiter Bildung & Events
m.faeh@rvk.ch/041 417 05 62

Philipp Dünki, Produktverantwortlicher
p.duenki@rvk.ch/041 417 05 63

Sacha Duner, Projektverantwortlicher
s.duner@rvk.ch/041 417 05 43

Chantal Koller,
Marketingkommunikation & Bildung
ch.koller@rvk.ch/041 417 05 70

Wir freuen uns auf Sie und stehen Ihnen für Fragen gerne persönlich zur Verfügung.

Bildungsangebot

Fachwissen aus erster Hand

Als kompetenter Bildungsanbieter führt der RVK eine Vielzahl von spezifischen Schulungen und Tagungen im Versicherungs- und Medizinbereich durch. Zu unseren Kunden zählen Sozial- und Privatversicherer, Institutionen im Gesundheitsmarkt sowie weitere Unternehmen aus der Privatwirtschaft.

Öffentliche Kurse und Tagungen

Unser Angebot an öffentlich ausgeschrieben Schulungen und Tagungen ist vielfältig. Ärzte, Juristen und ausgewiesene Experten aus der Praxis gehören zu unseren Referentinnen und Referenten. Ihr fundiertes Wissen geben sie in praxisnaher Unterrichtsform weiter. In diesem Rahmen erhalten die Teilnehmenden Fachkenntnisse und Erfahrungen aus erster Hand.

Credits

Der RVK ist als Anbieter von versicherungsrelevanten Aus- und Weiterbildungen anerkannt. Mit der Teilnahme an einem akkreditierten Bildungsangebot werden den Teilnehmenden wertvolle Credits gutgeschrieben.

Einige unserer Kurse sind vom Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft VBV mit dem «Cicero»-Label, dem Gütesiegel für kompetente Versicherungsberatung, ausgezeichnet worden.



Der Schweizerische Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen SVA vergibt für ausgewählte RVK-Weiterbildungen Credits, was zur Qualitätssicherung der MPA beiträgt.



Bundesbeiträge

Absolvierende von Kursen, die auf eine eidgenössische Prüfung vorbereiten, werden vom Bund finanziell unterstützt. Mehr dazu unter: www.sbf.admin.ch/bundesbeitraege



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Bildungsangebot des RVK zur Anwendung. Die detaillierten Geschäftsbedingungen sind unter www.rvk.ch/bildung/agb ersichtlich.



Inhouse-Schulungen

Kundenspezifische Firmenkurse

Für interessierte Unternehmen und Institutionen bieten wir auf Basis unserer öffentlich ausgeschriebenen Weiterbildungen ein vielfältiges Angebot an Inhouse-Schulungen an. Wir unterstützen Sie auch mit individuellen, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichteten Schulungsthemen und -inhalten.

Weiterbildung in Ihrem Betrieb

Wünschen Sie eine kostengünstige und effiziente Form der betrieblichen Aus- und Weiterbildung?

Mit unseren Inhouse-Schulungen bringen Sie Ihre Mitarbeitenden schnell und gezielt auf einen gemeinsamen Wissens- und Leistungsstand.

Wir orientieren uns bei der Schulungskonzeption immer an den konkreten Herausforderungen. Dazu analysieren wir Ihre Anforderungen und erarbeiten mit Ihnen die genauen unternehmensspezifischen Schwerpunkte.

Ihre Vorteile

- Bedarfsorientiert: Individuell und auf Ihr Unternehmen und Ihre betrieblichen Herausforderungen zugeschnitten.
- Praxisorientiert: Integration konkreter Praxisbeispiele und Übungen aus Ihrem Umfeld.
- Effizient: Anpassung der Lernziele an das bereits vorhandene Wissen der Mitarbeitenden.
- Kompetent: Ausgewiesene Fachreferenten mit langjähriger Erfahrung aus der Praxis.
- Flexibel: Sie bestimmen den Ort, Termin und Dauer der Inhouse-Schulung.

Lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch beraten, damit Ihre firmeninterne Schulung ein Erfolg wird.

Bildungspartner

Vielfältige Weiterbildung dank Kooperationen

Als führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt setzt sich der RVK für eine qualitativ hochstehende Bildung ein. Damit attraktive Aus- und Weiterbildungsangebote für die Branche angeboten werden können, zählen wir auf zuverlässige Partner.



Grundlagenkurse

Unsere Grundlagenkurse bieten Basiswissen zum Schweizer Gesundheitswesen, mit Fokus auf die Kranken- und Unfallversicherung. In diesen praxisnahen Kursen vermitteln wir Ihnen Fachwissen rund um die Krankenversicherung nach KVG und VVG, zur Unfallversicherung sowie zur Abgrenzung zu weiteren Sozialversicherungen. Schaffen auch Sie sich mit unseren Grundlagenkursen ein solides Wissensfundament für Ihren Berufsalltag.



Krankenversicherung Grundlagen 1

Soziale Krankenversicherung nach KVG

Unser Gesundheitssystem ist umfassend und komplex. Während die Gesundheitsversorgung Sache der Kantone ist, regelt das Krankenversicherungsgesetz zahlreiche Bereiche auf nationaler Ebene. Dieser Kurs gibt einen umfassenden Überblick über das Schweizerische Gesundheitswesen. Sie lernen Strukturen, Akteure und Rahmenbedingungen des Gesundheitssystems und der Krankenversicherung von Grund auf kennen.



Datum/Ort

5 x jährlich – siehe rvk.ch/bildung
Luzern

Zeit/Dauer

Tag 1: 9.15–17.00 Uhr
Tag 2: 8.15–16.15 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 800.00
CHF 700.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

Grundlagen zum Krankenversicherungsgesetz KVG

- Krankenkassen als Sozialversicherungsträger im System der sozialen Sicherung
- Begriffe und Grundverständnis
- Rechtsgrundlagen und wesentliche Grundsätze zur Obligatorischen Krankenpflegeversicherung
- Kosten und Finanzierung

Leistungen und Leistungserbringer nach KVG

- Definitionen und deren Abgrenzung:
Krankheit – Unfall – Prävention – Mutterschaft
- Ambulante und Stationäre Leistungen –
was zahlt die Krankenversicherung?
- Grundlagen zum Tarif- und Vertragswesen (Tarmed/
SwissDRG)
- Rolle und Aufgaben des Vertrauensarztes

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen (auch für Quereinsteiger/innen geeignet)
- Mitarbeitende aus der Sozial- und Privatversicherung sowie von Behörden und Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Heime)

Nutzen

Dieser Grundlagenkurs bietet Ihnen in kompakter Form und leicht verständlich einen strukturierten Überblick über die versicherungs- und leistungsrechtlichen Merkmale der sozialen Krankenversicherung nach KVG. Anhand von Praxisbeispielen können Sie das theoretisch vermittelte Wissen nachvollziehen und direkt im Alltag umsetzen.

Krankenversicherung Grundlagen 2

Zusatzversicherungen/Unfallversicherung

Für individuelle Leistungen oder Risiken können Zusatzversicherungen abgeschlossen werden. Die Modalitäten dazu unterscheiden sich in wichtigen Bereichen von der Grundversicherung. Mit diesem Kurs erhalten Sie ein grundlegendes Verständnis zum Versicherungsvertragsgesetz (VVG). Sie verstehen, wo Leistungslücken entstehen und wie sich der Aufnahmeprozess bis hin zum Austritt aus der Versicherung gestaltet.



Datum/Ort

4 x jährlich – siehe rvk.ch/bildung
Luzern

Zeit/Dauer

Tag 1: 9.15–17.00 Uhr
Tag 2: 8.15–16.15 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 800.00
CHF 700.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

Einführung ins Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

- Grundsätze und Aufbau des VVG
- Unterschiede und Abgrenzung zur Grundversicherung KVG

Zusatzversicherungen zur OKP

- Angebot und besondere Merkmale
- Aufnahmeprozess inkl. Risikoprüfung
- Voraussetzung und Vorgehen bei einer Anzeigepflichtverletzung

Unfallerkennung

- Abgrenzung KVG–UVG
- Unfallbegriff/Körperschädigung/Berufskrankheiten
- Koordination und Regress

Digitalisierung im Gesundheitswesen

- Entwicklungen und Herausforderungen in der Medizin und in der Leistungsabwicklung

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen (auch für Quereinsteiger/innen geeignet)
- Mitarbeitende aus der Sozial- und Privatversicherung sowie von Behörden und Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Heime)

Nutzen

Der Grundlagenkurs bietet Ihnen in kompakter Form und leicht verständlich einen Überblick über die versicherungs- und leistungsrechtlichen Merkmale der Zusatzversicherungen nach VVG sowie zur Unfallerkennung. Anhand von Praxisbeispielen können Sie das theoretisch vermittelte Wissen nachvollziehen und direkt im Alltag umsetzen.

Kranken- und Unfallversicherung

Basiskurs für medizinisches Praxispersonal

Unser Gesundheitssystem ist das Resultat historisch gewachsener Strukturen. Das Nebeneinander von Kranken- und Unfallversicherung sowie privater Zusatzversicherungen führt im Alltag oft zu Abgrenzungsfragen und belastet die Administration. Der Kurs befasst sich mit diesen Themenfeldern und ermöglicht es Ihnen, sich in der komplexen Materie besser zurechtzufinden und Zusammenhänge schneller zu erkennen.



Datum/Ort

Daten siehe rvk.ch/bildung
Bern, Luzern und Zürich

Zeit/Dauer

9.00-17.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 320.00
Ermässigungen für SVA-Mitglieder und Lernende

Inhalte

Gesundheitswesen Schweiz

- Übersicht Kranken- und Sozialversicherungen
- Kosten und Finanzierung

Versicherte Leistungen KVG/VVG

- Voraussetzungen zur Leistungsübernahme (u.a. WZW)
- Unterschiede KVG/VVG und Leistungslücken
- Kostenbeteiligung
- Versichertenkarte

Merkmale und Abgrenzungen Unfall/Krankheit

- Unfallerkennung
- Versicherte Personen/Beginn und Dauer
- Berufsunfälle, Nichtberufsunfälle, Berufskrankheiten
- Koordination mit anderen Sozialversicherungen

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Medizinische Praxisassistentin MPA
- Medizinische Praxiskoordinatorin MPK
- Dipl. Arztsekretärin/Medizinische Sekretärin H+
- Mitarbeitende in der Administration

Nutzen

Sie erhalten einen Überblick zu den wichtigsten Sozialversicherungen im direkten Zusammenhang mit Ihrer täglichen Arbeit. Mit dem erworbenen Wissen gelingt es Ihnen, administrative Aufwände zwischen Praxis, Kranken- und anderen Sozialversicherungen möglichst tief zu halten.

Kranken- und Unfallversicherung

Vertiefungskurs für medizinisches Praxispersonal

Die Komplexität unserer Versicherungslandschaft führt dazu, dass nicht immer klar ist, welcher Tarif zur Anwendung kommt und wer die Kosten übernimmt. Das bringt zusätzliche Fragen und führt oftmals zu einem erhöhten Aufwand für die Administration. Der Vertiefungskurs befasst sich mit diesen Fragestellungen und hilft Ihnen, Ihren Arbeitsalltag durch eine bessere Triage der Fälle zu optimieren.



Datum/Ort

18. März 2021, Luzern
28. Oktober 2021, Zürich

Zeit/Dauer

9.00-17.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 320.00
Ermässigungen für SVA-Mitglieder und Lernende

Inhalte

Leistungsabwicklung KVG/VVG

- Elektronische Rückweisungen
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Tiers soldant (Abtretung)

Unfall und Versicherung – Was gilt es zu beachten?

- Vorleistungspflicht/Unterschiede der Versicherer
- Deckungsprinzip der Versicherer
- Invalidität – Heilungskosten im UVG
- UVG vs. Haftpflichtrecht
- Unfallähnliche Körperschädigung/Berufskrankheiten

TARMED

- Theoretische Grundlagen (Anwendungsgrundlagen, Interpretationen Regeltypen)
- Vorstellen von neuen PIK-Entscheiden
- Aktuelle Informationen zu Tarifänderungen
- Anwendung Tarmed-Browser
- Praktische Umsetzung (Fallbeispiele)

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Medizinische Praxisassistentin MPA
- Medizinische Praxiskoordinatorin MPK
- Dipl. Arztsekretärin/Medizinische Sekretärin H+
- Mitarbeitende in der Administration

Nutzen

Sie vertiefen Ihr Verständnis dafür, wie der Tarif korrekt anzuwenden ist. Das erworbene Wissen erleichtert Ihre tägliche Arbeit und hilft administrative Aufwände möglichst gering zu halten.

Krankenversicherung und die Pflegedokumentation

Basiswissen für den Spitex-Alltag

Hierzulande werden über 350 000 Menschen von der Spitex betreut – Tendenz steigend. Grund dafür ist nicht nur die alternde Bevölkerung, sondern auch der Grundsatz «ambulant vor stationär». Umso wichtiger ist es, dass sich die Spitexorganisationen möglichst effizient organisieren können. Der administrative Aufwand zwischen den Kostenträgern und den Leistungserbringern stellt jedoch so manche Person vor eine grosse Herausforderung.

Datum/Ort

22. April 2021, Luzern

27. Oktober 2021, Zürich

Zeit/Dauer

9.00-17.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 320.00

Zielgruppe

- Mitarbeitende in der Administration der Spitex
- Spitex-Pflegefachpersonen

Nutzen

Mit dem erworbenen Fachwissen in Themen zum Gesundheitswesen in der Schweiz, einer intensiven Auseinandersetzung mit den Gesetzesartikeln, den Tarifen und Verträgen und dem praxisnahen Austausch mit einer Pflegeexpertin, werden die Teilnehmenden befähigt, den administrativen Aufwand möglichst klein zu halten.

Inhalte

Gesundheitswesen Schweiz

- Übersicht Kranken- und Sozialversicherungen
- Kosten und Finanzierung

Warm Up – Spitex

- Grundlagen Spitex (gesetzliche Voraussetzungen zur Leistungsübernahme (u.a. WZW)
- Unterschiedliche Leistungserbringer und Kostenträger
- Intensive Auseinandersetzung KLV Artikel 7

Verträge und Tarife

- Gesetzliche Bestimmungen
- Vereinbarungen zwischen Krankenversicherung und Spitex

Pflegedokumentation

- Verlaufsbericht
- Drei W-Fragen

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Kranken- und Unfallversicherung

Basiskurs für Spital-/Klinikpersonal

Wie viele Rückweisungen erhalten Sie täglich von Krankenversicherern, weil die Rechnung dem falschen Kostenträger fakturiert wurde? Wie viele Wiedererwägungen für eine Rehabilitation senden Sie den Krankenversicherern, weil das Erstgesuch abgelehnt wurde? Ist ein Unfall immer ein Unfall? Der Kurs behandelt diese und weitere Fragen aus dem Praxisalltag und ermöglicht es Ihnen, sich in der komplexen Materie besser zurechtzufinden und Zusammenhänge schneller zu erkennen.

Datum/Ort

25. März 2021, Zürich
9. September 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.00-17.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 320.00

Zielgruppe

- Mitarbeitende in der Administration/Sozialdienst/ Pflege und Therapie
- Dipl. Arzt- und Spitalsekretärin/Medizinische Sekretärin H+
- Ärzte und Ärztinnen

Nutzen

Sie erhalten einen Überblick zu den wichtigsten Sozialversicherungen. Mit dem erworbenen Wissen gelingt es Ihnen, administrative Aufwände zwischen Spital/ Klinik, Kranken- und anderen Sozialversicherungen möglichst tief zu halten.

Inhalte

Gesundheitswesen Schweiz

- Übersicht Kranken- und Sozialversicherungen
- Kosten und Finanzierung

Versicherte Leistungen KVG/VVG

- Voraussetzungen zur Leistungsübernahme (u.a. WZW)
- Unterschiede KVG/VVG und Leistungslücken
- Kostenbeteiligung
- Versichertenkarte/Kostengutsprache
- Spitallandschaft

Merkmale und Abgrenzungen Unfall/Krankheit

- Unfallerkennung
- Versicherte Personen/Beginn und Dauer
- Berufsunfälle, Nichtberufsunfälle und Berufskrankheiten
- Koordination mit anderen Sozialversicherungen

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.



Kundenstimmen

Krankenversicherung – Basiswissen für den Spitex-Alltag



*Susanne Buholzer, Leiterin Pflege,
Spitex Hochdorf und Umgebung*

«Der Kurs war sehr praxisnah und verknüpft mit interessantem Theorie-
wissen. Ich empfehle den Kurs sehr und bin der Meinung, dass er ein
fester Bestandteil für alle Pflegefachpersonen mit Fallverantwortung
sowie die Führungspersonen sein sollte.»



Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für med. Praxispersonal



*Patricia Spiess, Leitende MPAI Präsidentin Vorstand
SVA Innerschweiz, Ärztezentrum Adligenswil AG*

«Der Kurs war sehr informativ und praxisnah. Für den Alltag in unserer
Arztpraxis kann ich sehr viel übernehmen. Von den Referenten konnte ich
viel profitieren und mein Wissen gezielt erweitern.»

Fachkurse «Versicherungsmedizin»

Versicherungsmedizinisches Fachwissen ist für Mitarbeitende von Sozial- und Privatversicherungen unerlässlich, aber auch für Fachpersonen von Behörden oder Leistungserbringern unerlässlich. Dank unserer Tätigkeit im vertrauens- und versicherungsärztlichen Bereich ermöglichen unsere Fachkurse einen vertieften Einblick in das versicherungsmedizinische Verständnis, welches für den Umgang mit Fragen im Gesundheitsbereich entscheidend ist. Sie profitieren dabei von einem Wissenstransfer aus erster Hand, konkret und kompakt an Praxisfällen erklärt.



Zahnmedizin nach KVG/UVG

Krankheitsbilder und Behandlungsformen

Für zahnärztliche Behandlungen sind die Krankenversicherer nur in Ausnahmefällen leistungspflichtig. Die entsprechenden Voraussetzungen dafür sind in Gesetz und Verordnung geregelt. Die korrekte Beurteilung von krankheits- und unfallbedingten Zahnschäden erfordert sowohl medizinisches als auch versicherungsrechtliches Fachwissen.

Datum/Ort

10. Juni 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15-16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen
- Krankheitsbilder, Diagnosen und Behandlungsformen
- Pflichtleistungen nach KVG Art. 31 und KLV Art. 17-19a sowie nach UVG
- Abgrenzung ärztliche oder zahnärztliche Behandlungen
- Fallbeispiele/Bearbeitung und Beurteilung von Praxisfällen

Referentin

- Dr. med. dent. Nadine Waldner, Vertrauenszahnärztin

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

Nutzen

Sie erhalten Klarheit im Umgang mit Pflichtleistungen. Dank einer effizienten Fallzuordnung und Leistungskontrolle vermeiden Sie unnötige administrative und finanzielle Aufwände.

Medizinische Kenntnisse: Innere Organe

Krankheitsbilder und Behandlungsformen

*Für Fachpersonen im Gesundheitswesen sind Grundbegriffe der medizinischen Sprache sowie Kenntnisse zum Aufbau und zur Funktion des menschlichen Körpers unabdingbar. Der systematische Einstieg in die medizinischen Grundlagen erleichtert Nicht-Mediziner*innen den Dialog mit Ärzten, Therapeuten sowie Vertrauens- und Versicherungsärzten.*

Datum/Ort

24./25. Februar 2021, Luzern

Zeit/Dauer

Tag 1: 9.15–16.30 Uhr

Tag 2: 8.30–16.00 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1300.00

CHF 1200.00 für RVK-Mitglieder

Zielgruppe

– Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen (u. a. bei Kranken- und Unfallversicherer, Privatversicherer und Leistungserbringer)

Nutzen

Die zweitägige Ausbildung bringt Ihnen die Anatomie und Physiologie des menschlichen Körpers nahe. Sie wenden medizinische Fachbegriffe korrekt an, können Behandlungsmethoden dem jeweiligen Krankheitsbild zuordnen, die Leistungspflicht anhand der Rechtsprechung überprüfen und ihr Verständnis für schulmedizinische Grundlagen verbessern. Dieser Fachkurs vermittelt zudem praxisrelevante Handlungskompetenzen für die effiziente Fallbeurteilung.

Inhalte

Der Kurs setzt den Schwerpunkt auf die Stoffvermittlung von Anatomie, Physiologie und Pathologie. Die entsprechenden Krankheitsbilder und Therapieformen werden aus schulmedizinischer Sicht behandelt. Situativ besteht ein Bezug zum Versicherungsrecht.

- Terminologie
- Untersuchungsmethoden
- Atmungssystem
- Herz/Kreislauf
- Verdauungssystem
- Urogenitalsystem
- Nervensystem
- Sinnesorgane

Die Erklärungen der Referenten erfolgen an 3D-Modellen und bieten so praxisnahen Anschauungsunterricht.

Referenten

Die Referenten sind als Vertrauensärzte bei Versicherern tätig oder selbständig praktizierende Fachärzte.

Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat

Krankheitsbilder mit Fokus Unfallmedizin

Um mit medizinischem Fachpersonal auf Augenhöhe zu kommunizieren und Abläufe nachzuvollziehen, ist es für Nicht-Mediziner wichtig, die medizinischen Grundlagen zu kennen und zu verstehen. Der Kurs vermittelt medizinische Wissen zum Stütz- und Bewegungsapparat und legt den Schwerpunkt auf Fachkenntnisse zu typischen Unfallverletzungen.

Datum/Ort

10./11. März 2021, Luzern

Zeit/Dauer

Tag 1: 9.15–16.30 Uhr

Tag 2: 8.30–16.00 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1300.00

CHF 1200.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

Der Kurs setzt den Schwerpunkt auf die Stoffvermittlung von Anatomie, Physiologie und Pathologie. Die entsprechenden Krankheitsbilder und Therapieformen werden aus schulmedizinischer Sicht behandelt. Situativ besteht ein Bezug zum Versicherungsrecht.

- Knochen
- Gelenke
- Muskeln
- Sehnen

Die Erklärungen der Referenten erfolgen an 3D-Modellen und bieten so praxisnahen Anschauungsunterricht.

Referenten

Die Referenten sind als Vertrauensärzte bei Versicherern tätig oder selbständig praktizierende Fachärzte.

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen (u.a. bei Kranken- und Unfallversicherer, Privatversicherer und Leistungserbringer)

Nutzen

Mit Fokus auf die Unfallmedizin behandelt der zweitägige Fachkurs Aufbau und Funktion des Bewegungsapparats. In diesem Kontext erkennen Sie typische Unfallbilder und gängige Therapieverfahren. Sie können die Leistungspflicht anhand der Rechtsprechung überprüfen und ihr Verständnis für schulmedizinische Grundlagen verbessern. Dadurch werden Sie befähigt, medizinische Fakten im Berufsalltag präziser einzuschätzen und lösungsorientiert damit umzugehen.

Psychische Krankheitsbilder 1

Klassifikationen und Behandlungsformen

Die Vielfalt psychischer Erkrankungen ist enorm. Die Auswirkungen derartiger Gesundheitsprobleme werden oft unterschätzt. Neben dem Bewusstsein und Verständnis für seelische Leiden ist aktuelles Wissen zur Diagnostik, den Behandlungsmethoden sowie zu den Grundlagen der Versicherungspsychiatrie unentbehrlich.

Datum/Ort

5. Mai 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15-16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Psychische Störungen und deren Behandlungsformen
- Psychopathologie und Diagnostik
- Methoden der Psychotherapie
- Versicherungsmedizinische Aspekte
- Grundlagen TARPSY

Referent

- Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH/Vertrauensarzt SGV

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

Nutzen

Sie eignen sich Kenntnisse über psychopathologische Grundlagen an. Mit diesem Wissen optimieren Sie die Leistungskontrolle und vermeiden dadurch unnötige administrative und finanzielle Aufwände bei der Fallbearbeitung.

Psychische Krankheitsbilder 2

Populäre und aktuelle psychische Störungen

Immer mehr Menschen begeben sich wegen Erschöpfungszuständen, Angst-, Zwangs- oder Essstörungen in Therapie. Neben den Betroffenen und dem unmittelbaren Umfeld sind auch Leistungserbringer, Arbeitgeber und Versicherer vermehrt gefordert.

Datum/Ort

8. September 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15–16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

Krankheitsbilder und deren Behandlungsformen:

- Burnout
- Angststörungen
- Zwangsstörungen
- Essstörungen

Referent

– Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH/Vertrauensarzt SGV

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Sachverhalten konfrontiert sind und sich mit versicherungsrelevanten Fragestellungen befassen

Nutzen

Anhand von ausgewählten psychischen Krankheitsbildern vertiefen Sie Ihr Fachwissen in der Beurteilung und Abwicklung von komplexen Fällen.

Fachkurse «Leistungsabwicklung»

Ein effizientes und effektives Kostenmanagement ist nur eine der grossen Herausforderungen jeder Leistungsabteilung. Um sich dieser zu stellen, benötigen die Mitarbeitenden spezifisches Fachwissen in den Bereichen Recht, Tarifierung und Koordination. Mit unseren Kursen erhalten Sie fundiertes Praxiswissen – konkret anwendbar in Ihrem Berufsalltag.



Vertiefung Leistungen ambulant

Leistungsabwicklung hautnah aus der Praxis

Leistungsspezialisten in der Krankenversicherung sind oft mit neuen Behandlungsmethoden, unbekanntem Medikamenten sowie mit herausfordernden Fragen zu komplexen Falldossiers konfrontiert. Der Vertiefungskurs setzt sich mit den wesentlichen Merkmalen der ambulanten Leistungen auseinander und gibt einen klärenden Einblick in die vielfältige Tariflandschaft. Praktische Fragestellungen und Fallbeispiele aus dem gesamten ambulanten Bereich liefern nützliche Informationen für die tägliche Arbeit.

Datum/Ort

7. September 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15–16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Neuerungen zum Leistungskatalog
- Einordnung von aktuellen Gerichtsurteilen
- Knacknüsse bei der komplexen Fallbearbeitung
- Behandlung von anspruchsvollen Tarif- und Leistungsfragen

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Voraussetzung

- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in der ambulanten Leistungsverarbeitung

Zielgruppe

- Leistungsspezialisten mit mehrjähriger Praxiserfahrung im ambulanten Bereich

Nutzen

Anhand der aktuellen Rechtsprechung beurteilen Sie die Leistungspflicht der verschiedensten ambulanten Abrechnungen. Die praxisnahen Fallbeispiele helfen Ihnen, sich im Arbeitsalltag schneller zurechtzufinden und Ihre Effektivität zu steigern.

Spitexleistungen nach KVG

Pflegedokumentation und Leistungspflicht

Immer mehr Schweizerinnen und Schweizer nehmen die Pflege der Spitex in Anspruch. Dies entlastet die bedürftigen Personen und deren Angehörige stark. Gleichzeitig steigen die Kosten für die individuelle Pflege für zu Hause an. Neben den Patienten und der öffentlichen Hand zahlt die Krankenversicherung als dritter Kostenträger gesetzlich festgelegte Leistungen an die spitalexterne Pflege. In diesem Fachkurs werden die Rahmenbestimmungen und Voraussetzungen sowie die korrekte Leistungsabrechnung in den Fokus gerückt.

Datum/Ort

16. November 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15-16.00 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Sinn und Zweck von spitalexterner Pflege
- Organisation und Leistung der Spitex
- Schnittstellen zwischen Leistungserbringer und Kostenträger
- Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen
- Übersicht zur Leistungspflicht
- Einblick in den Pflegeprozess und die Pflegedokumentation
- Auffälligkeiten bei Pflegeabrechnungen
- Fallbearbeitung im Erfahrungszirkel

Referentin

- Sabina Domeisen, Leistungsmanagerin Spitex, Sanitas Krankenversicherung

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit Spitexabrechnungen konfrontiert oder an den Schnittstellen zwischen Leistungserbringer, Versicherer und Behörden tätig sind
- Spitex-Mitarbeitende und weitere Pflegefachpersonen

Nutzen

Sie sind anhand der gesetzlichen Grundlagen mit der Leistungspflicht seitens Krankenversicherer vertraut und prüfen den Pflegeprozess und die Pflegedokumentation effizient. Die gängigen Auffälligkeiten bei den Pflegeabrechnungen erkennen Sie gekannt.



Kundenstimmen

Vertiefung Leistungen ambulant



*Mary Walker, Leiterin Leistungen/Geschäftsführerin-Stv.,
Einsiedler Krankenkasse*

«Der Kurs war sehr praxisnah gestaltet. Der Austausch mit den kompetenten Referenten und den übrigen Kursteilnehmenden hilft mir, die Probleme in der täglichen Arbeit zu lösen.»



Psychische Krankheitsbilder



Marion Mathis, Fachspezialistin Antragsprüfung, ÖKK

«Die Referenten überzeugen durch ihre langjährige Erfahrung und verbinden die theoretischen Grundlagen mit praxisbezogenen Beispielen. Ich habe einen vertieften Einblick zu versicherungsmedizinischen Fragestellungen erhalten.»

SwissDRG

Grundlagen

Zur Abrechnung von akut stationären Spitalleistungen wird das SwissDRG-System angewendet. Der Grundlagenkurs bietet einen kompakten und leicht verständlichen Einblick in die Tarifierung und formelle Rechnungskontrolle nach SwissDRG. Im Austausch mit einer ausgewiesenen Kodier- und Vertrauensärztin erfahren Sie die Grundlagen und Funktionsweise des DRG-Systems, den Prüfprozess sowie die Voraussetzungen für eine Triage.

Datum/Ort

2. März 2021, Webinar
20. Oktober 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.00-12.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 370.00
CHF 320.00 für DRG-Kunden des RVK
Reduzierter Preis für Webinar

Inhalte

- Grundlagen, Funktionsweise und Ziele von SwissDRG
- Grundlagen zur Kodierung im Spital
- Vorgehen und Herausforderungen bei der Triage
- Unterschiede zwischen SwissDRG und TARPSY

Referentinnen

- Dr. med. Anja Diener, Vertrauensärztin SGV/
Medizinische Kodiererin mit eid. FA, RVK
- Elisabeth Schindler, Vertrauensärztin SGV/
Medizinische Kodiererin mit eid. FA, RVK

Zielgruppe

- Mitarbeitende der DRG-Rechnungskontrolle Krankenversicherung, Unfallversicherung, Invalidenversicherung, Kantone
- Hilfspersonen VAD
- Mitarbeitende von Leistungserbringern, welche einen Einblick zum Tarifsystem SwissDRG benötigen

Nutzen

Sie verstehen die Funktionsweise von SwissDRG. Im Wissen, was es für eine korrekte und komplette Falldokumentation braucht, beschleunigen Sie den Prüfprozess.

TARMED

Grundlagen und Praxistipps zum ambulanten Tarif

Die Tarifstruktur TARMED ist komplex aufgebaut, dementsprechend herausfordernd gestaltet sich die ambulante Rechnungskontrolle. Neben den wichtigen Grundlagen zur Tarifstruktur wird bei diesem Fachkurs auch auf den praktischen Ansatz eingegangen. In einem Erfahrungszirkel stehen die unterschiedlichen Interpretationen der einzelnen Positionen sowie die Erkennung von typischen Abrechnungsfehlern im Fokus.

Datum/Ort

Daten siehe rvk.ch/bildung

Zeit/Dauer

9.00-12.00 Uhr

Kosten

CHF 370.00

CHF 320.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Grundlagen von TARMED
- Gliederung der Tarifstruktur
- Interpretation von Tarifen
- Leistungsblöcke und Leistungsgruppen
- Prüfung von Triageregeln wie Kumulationsverbote und mengenbez. Zeitlimiten
- Erkennung von Abrechnungsfehlern anhand praktischer Beispiele

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit TARMED-Rechnungen konfrontiert sind und die Grundlagen zum ambulanten Tarif erfahren möchten

Nutzen

Sie erlernen die Grundlagen zur ambulanten Tarifstruktur und erfahren in einer angeregten Diskussion praktische Anwendertipps.

Spezialkurse

Über unsere bewährten Grundlagen- und Fachkurse hinaus können Sie aus einer breiten Vielfalt von Spezialangeboten Ihre Fachkenntnisse ganz gezielt erweitern oder vertiefen. Zusammen mit ausgewiesenen Branchenexperten bieten wir Ihnen ein differenziertes Bildungsangebot.



Herausfordernde Kundensituationen

Die richtige Reaktion im Konflikt

Im direkten Kontakt mit dem Kunden entstehen immer wieder herausfordernde Situationen. Echte Professionalität beginnt dann, wenn in hitzigen Kundengesprächen die Ruhe bewahrt und das emotionale Gespräch auf die Sachebene gelenkt wird. Den Besonderheiten und der professionellen Reaktion in Konfliktsituationen gelten bei diesem Workshop ein besonderes Augenmerk.

Datum/Ort

22. September 2021, Luzern

Zeit/Dauer

9.15-16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Individuelle Liste der herausfordernden Kundensituationen
- Kundentypen und Verhaltensweisen
- Eskalationsstufen
- Berufsrolle
- Auftrittskompetenz in angespannten Situationen
- Reklamationsbehandlung mit emotional aufgebracht
Kunden
- LIMO-Technik
- Konstruktiv NEIN sagen
- Grenzen setzen
- Umgang und Verhalten bei Drohungen
- Praxissimulationen

Referent

- René Hübscher, Inhaber und Geschäftsführer HR
Consulting Hübscher & Partner

Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche im Kundenkontakt stehen und für schwierige Situationen gewappnet sein möchten
- Firmen, welche ihre Mitarbeitenden mit einer kompetenten Umgangsform für herausfordernde Kundengespräche ausrüsten

Nutzen

Da Sie mit den Besonderheiten von Konfliktsituationen vertraut sind, gelingt Ihnen bei hitzigen Kundengesprächen eine professionelle Reaktion. Sie erhalten wertvolle Inputs um eine konstruktive Sachebene zu schaffen und klare Grenzen zu setzen. Bei Fallbeispielen wird insbesondere der Bezug zu herausfordernden Kundensituationen mit Versicherungsnehmern geschaffen.

Kundenorientierung

Im Zusammenspiel mit dem Kunden

Der freie Markt ist in vielen Branchen ein Haifischbecken. Kundennähe und Marktorientierung gehören zu den entscheidenden Faktoren um sich von der Konkurrenz abzuheben. Dabei spielt die Kommunikation beim wechselseitigen Zusammenspiel zwischen Kunde und Dienstleister eine besonders wichtige Rolle. Bei diesem Workshop stehen die Grundlagen des Marketings und die Anwendung der wichtigsten Kommunikationsmodelle im Fokus.

Datum/Ort

Termin auf Anfrage

Zeit/Dauer

9.00-12.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 250.00

CHF 220.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Die Rolle des Kunden und des Dienstleisters
- Kundenorientierung als Erfolgsfaktor
- Kundenbedürfnisse erkennen und nutzen
- Grundlagen aus dem Marketing
- Methoden zur Kundenbindung
- Kommunikationsmodelle in der Theorie und Praxis
- Individuelle Wahrnehmung
- Methoden und Abwicklung im Beschwerdenmanagement

Referent

- Philipp Dünki, eidg. Marketingfachmann FA, Produktverantwortlicher RVK

Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche Kundenorientierung in ihrem Arbeitsumfeld als oberste Priorität erachten
- Firmen, welche Kundenorientierung ganzheitlich als Prozess einführen möchten

Nutzen

Anhand von gängigen Methoden erfahren Sie den Wert und die Philosophie der Kundenorientierung. Mit praxisnahen Beispielen schaffen Sie den Transfer in Ihre tägliche Arbeit im Kundenkontakt.

Prüfungstraining mündlich

für Krankenversicherungsfachleute

Für eine erfolgreiche Prüfung werden fundierte Kenntnisse in der sozialen Krankenversicherung sowie in den angrenzenden Fachgebieten vorausgesetzt. Im Kurs wird die mündliche Prüfung im Rollenspiel mit Kandidat und Experten simuliert und eine gezielte Prüfungsvorbereitung vollzogen.



Datum/Ort

ab 19. Januar 2021, Baden

Zeit/Dauer

9.00-12.30 Uhr (vier Vormittage)

Kosten

CHF 750.00

CHF 650.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Aufbau und Ablauf der mündlichen Prüfung
- Nützliche Hinweise, Tipps und Hilfestellungen zur erfolgreichen Prüfungsvorbereitung
- Vorbereitung auf die Prüfungssituation durch Simulation der mündlichen Prüfung in Kleingruppen
- Gesprächsanalyse und Besprechung

Referent

- Hanspeter Leu, eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Erwachsenenbildner und Dozent

Voraussetzung

Beim Prüfungstraining geht es ausschliesslich um eine prüfungsbezogene Fokussierung zum mündlichen Teil, das notwendige Fachwissen wird vorausgesetzt. Der Lernstoff der Ausbildung wird in der Prüfungsvorbereitung nicht wiederholt.

Zielgruppe

- Absolventinnen und Absolventen des Lehrgangs «Krankenversicherungsfachfrau/-mann mit eidgenössischem Fachausweis», die sich optimal auf die eidg. Berufsprüfung vorbereiten möchten

Nutzen

Sie führen eine mündliche Prüfung «eins zu eins» im Rollenspiel durch und entwickeln dadurch die nötige Sicherheit für Ihre Abschlussprüfung. Gleichzeitig erhalten Sie durch die Prüfungssimulation Aufschluss über Ihren aktuellen Leistungsstand.

Inkasso nach KVG/VVG

Effizientes Forderungsmanagement

Unbezahlte Prämien verursachen bei den Krankenversicherern einen hohen Verwaltungsaufwand. Der Inkassoprozess muss möglichst effizient und wirkungsvoll umgesetzt werden. Im Kurs wird der erforderliche Inkassoprozess nach KVG und VVG aufgezeigt. Zudem werden auf aktuelle Änderungen auf Gesetzes- und Verordnungsebene eingegangen und die verschiedenen Schnittstellen veranschaulicht.

Datum/Ort

Daten siehe rvk.ch/bildung

Zeit/Dauer

9.15–16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 720.00

CHF 670.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Rechtsgrundlagen und aktuelle Gesetzgebung
- Knackpunkte im Inkassoprozess
- Umsetzung elektronischer Datenaustausch Art. 64a
- Koordination mit Kantonen
- Praxisbezogene Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Zielgruppe

- Fachverantwortliche und Mitarbeitende, die operativ in den Bereichen Forderungs- oder Debitoren-Management und Inkasso arbeiten

Nutzen

Sie erfahren neben den gesetzlichen Grundlagen sowie dem korrekten Prozess auch aktuelle Herausforderungen zum Inkassowesen nach KVG und VVG. Damit gelingt Ihnen ein effizientes Forderungsmanagement.

Fit für den Vorstand

Aufgaben und Anforderungen

Die Krankenversicherer unterstehen einer umfassenden und engen Kontrolle durch die Aufsichtsbehörden. Diese greifen mit regulatorischen Anforderungen immer mehr in die unternehmerische Freiheit ein und erhöhen den Verwaltungsaufwand. Als oberste Instanz muss sich das Verwaltungsorgan mit zahlreichen Fragen einer guten Unternehmensführung befassen sowie wichtige Kontrollaufgaben wahrnehmen.

Datum/Ort

11. November 2021, Luzern

Zeit/Dauer

8.45-16.30 Uhr

Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1350.00

CHF 1250.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

- Organisation und Führung: Heutiges Verständnis zur Tätigkeit und Organisation des Vorstands/Verwaltungsrats
- Governance und Compliance: Selbstorganisation, Gewaltentrennung, Kompetenzen
- Rechtsgrundlagen und Haftung: Rechte und Pflichten sowie Konsequenzen für die Arbeit des Vorstands/Verwaltungsrats
- Risikomanagement: Risiken erkennen und mit Risiken umgehen
- Internes Kontrollsystem IKS: Ziele, Anforderungen und Ausgestaltung eines IKS

Zielgruppe

- Vorstandsmitglieder, Verwaltungsräte und Stiftungsräte, die in ihrem Amt neu sind oder den Wunsch haben, ihr theoretisches und praktisches Fachwissen zu festigen und sich auszutauschen

Nutzen

Mit Fokus Krankenversicherung erhalten Sie als Vorstands- oder Verwaltungsratsmitglied praxisorientierte Kenntnisse zu zentralen Führungs- und Kontrollaufgaben sowie zu relevanten gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen.

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung in der Krankenversicherungsbranche.

Tagungen

Mit unseren Veranstaltungen greifen wir strategische und operative Themen des Gesundheitsmarktes auf. Dabei vermitteln wir Orientierung und Wissen aus erster Hand und bieten Interessierten ausreichend Platz für einen kritischen Dialog und offene Diskussionen.



RVK-Frühlingstagung

Aus der Praxis – für die Praxis

Die RVK-Frühlingstagung ist die ideale Plattform, um Ihre fachlichen Kompetenzen im Bereich Sozialversicherung und Versicherungsmedizin zu stärken und das berufliche Netzwerk zu fördern. Mit Fragestellungen und Aufgaben, die sich in den verschiedenen Zweigen der Sozial- und Privatversicherung ergeben, richtet die zweitägige Veranstaltung ihren Fokus auf wichtige berufliche Handlungskompetenzen von Spezialistinnen und Spezialisten im Gesundheitsmarkt. Der vielfältige Themenmix ermöglicht Ihnen branchenspezifisches Fachwissen mit hohem Praxisbezug.

Datum/Ort

27./28. April 2021, Nottwil

Zeit/Dauer

Tag 1: 9.15-16.30 Uhr

Tag 2: 8.30-15.30 Uhr

Kosten (inkl. Verpflegung)

CHF 1400.00

CHF 1300.00 für RVK-Mitglieder

Nutzen

Die Tagung vermittelt Sozialversicherungsspezifisches Know-how pragmatisch und praxisnah. Im Fokus stehen der direkte Wissenstransfer in den Berufsalltag sowie der Branchen- und Erfahrungsaustausch und das Networking unter den Teilnehmenden. Mit den Workshops stellen Sie Ihre individuelle Weiterbildung zusammen. Es werden zentrale Aufgabenstellungen aus dem Leistungsmanagement, der Versicherungstechnik, dem Sozialversicherungsrecht, dem Vertrieb sowie der Beratung aufgegriffen und bewährte Lösungen anhand praxisnaher Beispiele aufgezeigt.

Inhalte

Das Tagesprogramm und die Inhalte zu den sieben Workshops sind auf unserer Webseite aufgeführt.

Referenten

Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

Voraussetzung

Zwei Jahre Branchenerfahrung werden vorausgesetzt.

Zielgruppe

- Führungspersonen und Mitarbeitende aus allen Bereichen der Kranken- und Unfallversicherung sowie Fachspezialisten der IV und Privatversicherung
- Fachspezialisten im Leistungsbereich, in der Versicherungstechnik, im Vertrieb, in der Kundenberatung und im Support
- Fachpersonen, die vertiefte Kenntnisse für anspruchsvolle Beratung und Sachbearbeitung erwerben wollen

treffPUNKT «KVG»

Aktuelle Themen auf den Punkt gebracht

Der treffPUNKT «KVG» liefert Informationen und Meinungen aus erster Hand zu aktuellen Themen im Schweizerischen Gesundheitswesen. Hier werden relevante Fragestellungen mit Fokus auf eine praktische Umsetzung der Krankenversicherungs-Gesetzgebung erörtert.

Datum/Ort

Daten siehe rvk.ch/bildung

Zeit/Dauer

13.30-17.00 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung & Apéro)

CHF 220.00

CHF 180.00 für RVK-Mitglieder

Inhalte

– Das Tagesprogramm ist auf unserer Webseite aufgeführt.

Referenten

Unsere Referentinnen und Referenten sind kompetente Experten mit ausgewiesener Praxiserfahrung und fachlicher Expertise.

Zielgruppe

– Die Tagung richtet sich an Führungs- und Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen, insbesondere Versicherer, Leistungserbringer wie Ärzte und Spitäler, die Pharmaindustrie, Patientenorganisationen, Gesundheitsbehörden sowie weitere interessierte Fachleute

Nutzen

Die Tagung überzeugt mit einer aktuellen Themenwahl und liefert Diskussionsstoff zu drängenden Fragen. Der kontroverse Austausch zwischen den verschiedenen Akteuren im Gesundheitswesen sowie die gezielte Vernetzung spricht ein interessiertes Publikum an.



Kundenstimmen

Tagung «Langzeitpflege»



*Volker Zaugg, Geschäftsführer,
Alters- und Pflegeheim Rüttigarten*

«Interessante, praxisorientierte Themen, ein guter Mix aus spannenden Referenten und Teilnehmenden sowie eine professionelle Organisation – ich bin gerne wieder dabei.»



RVK-Frühlingstagung



*Sarah Pfau, Personalentwicklerin und Verantwortliche
Berufsbildnerin, KPT Krankenkasse AG*

«Die RVK-Frühlingstagung ist die ideale Plattform für den branchenspezifischen Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch. Durch die fachlichen Beiträge und den gegenseitigen Austausch fühle ich mich immer bestens informiert.»

Tagung Langzeitpflege

Herausforderungen und Perspektiven

Die Fachtagung befasst sich mit aktuellen Entwicklungen im Bereich der Langzeitpflege. Dabei wollen wir den interdisziplinären Austausch ermöglichen und den Dialog unter den verschiedenen Akteuren – Leistungserbringer, öffentliche Hand, Versicherer und Patienten fördern. Die Tagung leistet einen konstruktiven Beitrag für eine fachlich fundierte und wirtschaftlich effiziente Grundversorgung in der Langzeitpflege.

Datum/Ort

24. November 2021, Zürich

Zeit/Dauer

8.45-12.30 Uhr

Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 110.00

CHF 90.00 Ermässigung

Nutzen

Die Tagung beleuchtet die Herausforderungen im Bereich Langzeitpflege und -betreuung, mit welchen Alters- und Pflegeheime, Spitexorganisationen und Gemeinden konfrontiert sind. Um das Thema zu veranschaulichen und zu konkretisieren, werden an der Tagung Beispiele guter Praxis präsentiert und diskutiert.

Inhalte

Das aktuelle Tagesprogramm finden Sie auf unserer Webseite.

Patronatspartner

- CURAVIVA Schweiz
- Spitex Schweiz
- Senesuisse
- Schweizerischer Gemeindeverband

Zielgruppe

Die Tagung richtet sich an die Verantwortlichen von

- Alters- und Pflegeheimen
- Spitexorganisationen
- Gemeinden, Bezirken und Städten
- Kantonalen Gesundheitsdepartementen
- Verbänden und weiteren Institutionen der Alterspflege
- Patientenorganisationen
- Krankenversicherer

Agenda 2021

Anmeldung unter www.rvk.ch/bildung

Januar

Krankenversicherungen Grundlagen 1	19./20.	Luzern
Prüfungstraining mündlich für Krankenversicherungsfachleute	ab 19.	Baden

Februar

Krankenversicherung Grundlagen 2	9./10.	Luzern
Fachkurs «Medizinische Kenntnisse: Organsysteme»	24./25.	Luzern

März

Webinar «SwissDRG Grundlagen»	2.	online
Fachkurs «Medizinische Kenntnisse: Bewegungsapparat»	10./11.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	11.	Zürich
Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs für medizinisches Praxispersonal	18.	Luzern
Krankenversicherungen Grundlagen 1	24./25.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für Spital-/Klinikpersonal	25.	Zürich

April

Krankenversicherung und die Pflegedokumentation – Basiswissen für den Spitex-Alltag	22.	Luzern
RVK-Frühlingstagung	27./28.	Nottwil

Mai

Fachkurs «Psychische Krankheitsbilder 1»	5.	Luzern
Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	6.	Bern
Krankenversicherungen Grundlagen 1	18./19.	Luzern

Juni

Fachkurs «Zahnmedizin»	10.	Luzern
Krankenversicherung Grundlagen 2	15./16.	Luzern

Juli

Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	1.	Luzern
--	----	--------

August

Krankenversicherungen Grundlagen 1	25./26.	Luzern
------------------------------------	---------	--------

Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	26.	Zürich
--	-----	--------

September

Fachkurs «Vertiefung Leistungen ambulant»	7.	Luzern
---	----	--------

Fachkurs «Psychische Krankheitsbilder 2»	8.	Luzern
--	----	--------

Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für Spital-/Klinikpersonal	9.	Luzern
--	----	--------

Krankenversicherungen Grundlagen 2	15./16.	Luzern
------------------------------------	---------	--------

Herausfordernde Kundensituationen	22.	Luzern
-----------------------------------	-----	--------

Oktober

Fachkurs «SwissDRG Grundlagen»	20.	Luzern
--------------------------------	-----	--------

Krankenversicherung und die Pflegedokumentation – Basiswissen für den Spitex-Alltag	27.	Zürich
---	-----	--------

Kranken- und Unfallversicherung – Vertiefungskurs für medizinisches Praxispersonal	28.	Zürich
--	-----	--------

November

Krankenversicherungen Grundlagen 1	9./10.	Luzern
------------------------------------	--------	--------

Fachkurs «Fit für den Vorstand»	11.	Luzern
---------------------------------	-----	--------

Fachkurs «Spitexleistungen nach KVG»	16.	Luzern
--------------------------------------	-----	--------

Tagung «Langzeitpflege»	24.	Zürich
-------------------------	-----	--------

Kranken- und Unfallversicherung – Basiskurs für medizinisches Praxispersonal	27.	Luzern
--	-----	--------

Dezember

Krankenversicherungen Grundlagen 2	1./2.	Luzern
------------------------------------	-------	--------



1.0

100 200 300 400



RVK

Dienstleistungen und Versicherungen
für den Gesundheitsmarkt



Haldenstrasse 25
6006 Luzern
041 417 05 00
www.rvk.ch
info@rvk.ch