

---

# Anwender-Information

## Wartung CASEnet

### am Freitag, 11. Juni 2021

---

Sehr geehrte Damen und Herren

Sie arbeiten mit dem RVK zusammen und setzen dafür die Fallführungssoftware CASEnet ein. Als unser Kunde dokumentieren und übermitteln Sie Fälle an den MedCasePool und als Pool-Arzt leiten Sie Ihre medizinischen Stellungnahmen via CASEnet an die Versicherer weiter.

Der RVK sorgt gemeinsam mit dem Softwarehersteller DIARTIS für die laufende Wartung der Software-Plattform. Für die zukünftige Weiterentwicklung der Software ist eine Wartung von CASEnet notwendig.

**CASEnet steht in Folge Wartung nicht zur Verfügung von:**

**Donnerstag, 10. Juni 2021, 18:00 Uhr bis**

**Montag, 14. Juni 2021, 08:00 Uhr.**

Angemeldete Benutzer werden automatisch ausgeloggt.

**Leeren Sie als erstes den «Browser Cache» Ihres Internet-Browsers vor dem ersten Login an CASEnet.**

Siehe hierzu die nachfolgende «Anleitung Browser-Cache leeren».

Weitere Informationen (Fragen und Antworten) finden Sie ebenfalls auf den nachfolgenden Seiten.

Freundliche Grüße

Andrea Eicher, Product Owner CASEnet

## Fragen und Antworten

### Wann findet das Wartungsfenster statt?

- Der CASEnet-Wartungsfenster startet am Donnerstag, 10. Juni 2021 um 18:00 Uhr.
- Während dieser Zeit können keine Fälle angemeldet, empfangen oder angeschaut werden.
- CASEnet steht Ihnen ab Montag, 14. Juni 2021, 08:00 Uhr wieder zur Verfügung.

### Was müssen alle Benutzer nach dem Wartungsfenster als erstes tun?

- Leeren Sie als erstes den «Browser Cache» Ihres Internet-Browsers vor dem ersten Login an CASEnet.
- Siehe hierzu die Anleitung «Browser-Cache leeren» auf den nächsten Seiten.

### Was ändert sich?

- Für Sie als Anwender ändert sich nichts.

### Was bleibt gleich?

- Die gewohnten Prozesse und die bekannten Funktionalitäten bleiben im Grundsatz gleich.
- Die Abläufe werden nicht verändert.

### Warum ist das Wartungsfenster trotz gleichbleibender Funktionalität notwendig?

- Es wird sichergestellt, dass der RVK von zukünftigen Verbesserungen durch den Softwarehersteller auch profitieren kann und eigene Anforderungen entwickeln lassen kann.
- Aktuelle Sicherheitsstandards sorgen im Hintergrund weiterhin für die Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz.

## Browserdaten / Browser Cache leeren

- Nach einem CASEnet Wartungsfenster soll der Browser-Cache geleert werden, damit der Browser die Webapplikation CASEnet korrekt darstellt. Diese Anleitung zeigt auf, wie der Browser-Cache auf einfache Weise geleert werden kann.
- Der Browser-Cache ist eine Art Zwischenspeicher für Internetseiten. Besucht man eine Internetseite, werden Teile davon auf dem PC abgespeichert. Gibt es neuere Inhalte auf der Website, zeigt der Browser noch die alten Dateien aus dem Cache an. Dies kann auch bei der Webapplikation CASEnet vorkommen, und Inhalte könnten fehlerhaft dargestellt werden. Aus diesem Grund soll nach einem CASEnet Softwareupdate der Browser-Cache geleert werden.
- Siehe hierzu die separate «Anleitung Browser-Cache leeren» oder im Internet auf Google:
  - edge cache leeren [Klick hier](#)
  - firefox cache leeren [Klick hier](#)
  - chrome cache leeren [Klick hier](#)