
Informations à destination des utilisateurs

Maintenance CASEnet

programmée le vendredi 11 juin 2021

Madame, Monsieur,

Vous travaillez en collaboration avec le RVK et utilisez à cette fin le logiciel de gestion de cas CASEnet. En tant que client, vous documentez et transmettez les cas au MedCasePool, et en tant que médecin du pool, vous transmettez vos prises de position médicales aux assureurs via CASEnet.

RVK en assure la maintenance permanente en collaboration avec le fabricant de logiciels DIARTIS. Une maintenance de CASEnet s'impose pour permettre le développement futur du logiciel.

**CASEnet ne sera donc pas disponible du fait de cette maintenance
du jeudi 10 juin 2021 à 18h00 au lundi 14 juin 2021 à 08h00.
Les utilisateurs connectés seront déconnectés automatiquement.**

Commencez par effacer la «mémoire cache» de votre navigateur Internet avant de vous connecter à CASEnet pour la première fois.

Voir la section «Comment vider le cache du navigateur» à ce sujet.

Vous trouverez également des informations complémentaires (questions et réponses) sur les pages suivantes.

Meilleures salutations

Andrea Eicher, responsable de produit CASEnet

Questions et réponses

Quand la maintenance aura-t-elle lieu?

- La maintenance de CASEnet commencera le jeudi 10 juin 2021 à 18h00.
- Pendant cette période, aucun cas ne pourra être déclaré, reçu, ni consulté.
- CASEnet sera à nouveau opérationnel à partir du lundi 14 juin 2021 à 08h00.

Quelle est la première chose que tous les utilisateurs doivent faire après la période de maintenance?

- Commencez par effacer la «mémoire cache» de votre navigateur Internet avant de vous connecter à CASEnet pour la première fois.
- Voir la section «Comment vider le cache du navigateur» à ce sujet sur les pages suivantes.

Qu'est-ce qui va changer?

- Rien ne change pour vous en tant qu'utilisateur.

Qu'est-ce qui ne change pas?

- Les processus habituels et les fonctionnalités connues restent en principe les mêmes.
- Les procédures ne sont pas modifiées.

Pourquoi la maintenance est-elle nécessaire si le fonctionnement reste le même?

- Elle permet à RVK de bénéficier aussi des améliorations futures apportées par le fabricant du logiciel et ainsi de répondre à ses propres besoins.
- Les normes de sécurité actuelles continuent de garantir la sécurité et la protection des données en arrière-plan.

Effacer les données du navigateur/vider le cache du navigateur

- Après une maintenance de CASEnet, il convient de vider le cache du navigateur afin que celui-ci affiche correctement l'application Internet CASEnet. Ce guide montre comment vider le cache du navigateur de façon simple.
- Le cache du navigateur est une sorte de stockage temporaire des pages Internet. Lorsque vous visitez un site Internet, des parties de celui-ci sont stockées sur votre PC. S'il y a un contenu plus récent sur le site, le navigateur continue d'afficher les anciens fichiers du cache. Cela peut également se produire avec l'application Internet CASEnet, ce qui entraînerait un affichage inadapté de son contenu. Après une mise à jour du logiciel CASEnet, il convient donc de vider le cache du navigateur.
- Voir les instructions séparées ou sur internet in Google
 - edge cache leeren [Cliquer ici](#)
 - firefox cache leeren [Cliquer ici](#)
 - chrome cache leeren [Cliquer ici](#)