



## Pflegestufen-Controlling und -Coaching

**Stimmen die Pflegestufen mit der Pflegebedürftigkeit der Heimbewohnenden überein? Ein Fehler in der Leistungserfassung ist schnell passiert und kann hohe Mehrkosten verursachen. Eine Prüfung durch den RVK lohnt sich: Krankenversicherer und die öffentliche Hand senden ein klares Signal an die Heime und können Kosten dämpfen. Pflegeheime stärken ihre Qualität und das Vertrauen der Kostenträger.**

Das RVK-Controlling-Team prüft Pflegestufen nach dem vom RVK entwickelten Prüfsystem. Geeignet ist dieses für BESA und RAI-NH. Eruiert unser Team Beanstandungen, begründen wir diese zuhanden des Auftraggebers und der Heimleitung schriftlich. Mit den Pflegeverantwortlichen vor Ort besprechen wir unsere Beobachtungen und Verbesserungsvorschläge im Detail. Die nachhaltige Qualitätssicherung und die Schulung des Pflegepersonals sind wichtige Bestandteile dieser Besprechungen.

### **Krankenversicherer und öffentliche Hand**

Schauen Sie hin und profitieren Sie von einer korrekten Pflegeeinstufung. Sie senden ein Signal, welches nachhaltig die Qualität steigert und gleichzeitig besteht die Möglichkeit, Kosten zu dämpfen. Davon profitieren Sie als Kostenträger und die Prämien- und Steuerzahler.

### **Pflegeheime**

Fördern Sie die Qualität Ihrer Pflegeeinstufung. Unser Team hilft Ihnen, Pflegestufen korrekt festzulegen und falsche Einstufungen zu korrigieren. Dabei werden Ihre Mitarbeitenden in ihrer Arbeit gestärkt und weitergebildet. Nach unserer Prüfung und dem Coaching stellen wir Ihnen ein Zertifikat aus und informieren die Kostenträger.

## Ihre Vorteile

- › Kompetente Prüfung der Pflegeeinstufung
- › Qualitätssicherung und Kostendämpfung in den Heimen
- › Vertrauensgewinn zwischen Heimen und Finanzierern
- › Beratung in allen Pflegestufenfragen

Interessiert an unseren Dienstleistungen? Gerne beraten wir Sie unverbindlich.

### **Thomas Lustenberger**

Verantwortlicher Kundenentwicklung

041 417 05 61

[th.lustenberger@rvk.ch](mailto:th.lustenberger@rvk.ch)

### **RVK**

Haldenstrasse 25

6006 Luzern

[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)