

Medizinische Assistance

SCHNELLE HILFE AUF REISEN

Ob Krankheit oder Unfall – ein guter Versicherungsschutz ist auf Reisen besonders wichtig. Unabhängig vom aktuellen Aufenthaltsort können Hilfesuchende via Allianz Assistance jederzeit telemedizinisch geschulte Fachpersonen, Ärztinnen und Ärzte kontaktieren. Rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche. Ziel ist es, die Hilfesuchenden telemedizinisch optimal zu behandeln und – wenn nötig – medizinische Behandlungen vor Ort oder Repatriierung zu organisieren.



RVK

clever entlastet

Weltweite Sicherheit

Die freundliche, kompetente und offiziell anerkannte Schweizer-Notrufzentrale von Allianz Assistance ist rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr erreichbar. Sie bietet unmittelbare und unkomplizierte Hilfeleistung bei Krankheit und Unfall im Ausland, von der medizinischen Beratung bis zum medizinisch begleiteten Rücktransport. Durch den Zugriff auf das globale Notrufzentralen-Netzwerk des Allianz Versicherungskonzerns (34 Notrufzentralen auf 5 Kontinenten), garantieren wir den Hilfesuchenden maximale Servicequalität.

Kosten-Nutzen-Verhältnis

Rettungs- und Transportaktionen sowie Arzt- oder Spitalbesuche im Ausland sind sehr teuer. Ohne ein professionelles Fallmanagement mit gezielter Steuerung laufen die Kosten oftmals aus dem Ruder: Ist eine Behandlung vor Ort notwendig, können die Allianz Assistance Ärzte Kostengutsprachen erteilen. Wird eine Repatriierung in Betracht gezogen, analysieren sie den Fall vorab sorgfältig. Befindet sich der Patient in einem Hochkostenland, werden Agenten beigezogen. Diese stellen sicher, dass keine übersteuerten Tarife in Rechnung gestellt werden.

Administrative Entlastung

Für die Medizinische Assistance bedarf es keines Datenaustauschs zwischen dem Versicherer und Allianz Assistance. Die Notrufzentrale prüft die Versichertendaten über die Versichertenkarte (VEKA).

Allianz Assistance

Allianz Assistance, ehemals ELVIA, ist der Weltmarktführer für Assistance- und Reiseversicherungsleistungen. Sie beschäftigt weltweit rund 21 500 Mitarbeitende, die jährlich über 60 Millionen Fälle bearbeiten. Menschen stehen bei Allianz Assistance im Mittelpunkt und sie tun alles, damit diese jederzeit sicher unterwegs sind.

Allianz Assistance verfügt über langjährige Erfahrung und ein breites Know-how im Bereich der medizinischen Assistance. Weltweit sind Teams von medizinischen Experten für unsere Kunden im Einsatz.

Ihre Vorteile

- /// Kein Aufwand für Produktgestaltung und -verwaltung
- /// Zugriff auf das weltweite Allianz-Netzwerk
- /// Attraktive Konditionen dank RVK-Pooling
- /// Kein Austausch von Versichertendaten
- /// Dienstleistungsunterlagen und Mitarbeiterschulung durch den RVK

Vorteile für Ihre Versicherten

- /// 24-Stunden Notfalldienst
- /// Medizinische Beratung vor und während der Reise
- /// Vermittlung von Leistungserbringern im Ausland
- /// Fallmanagement und medizinische Betreuung
- /// Organisation von Verlegung, Repatriierung, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
- /// Kostengutsprachen
- /// Ausstellen des Formulars E111 als Ersatz für die Versichertenkarte

Kontakt und Beratung

Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.