

Medizinische Assistance

WELTWEITE SICHERHEIT

Ob Krankheit oder Unfall – ein guter Versicherungsschutz ist auf Reisen besonders wichtig. Unabhängig vom aktuellen Aufenthaltsort können Hilfesuchende via Medgate jederzeit telemedizinisch geschulte Fachpersonen, Ärztinnen und Ärzte kontaktieren. Rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche. Ziel ist es, die Hilfesuchenden telemedizinisch optimal zu behandeln und – wenn nötig – medizinische Behandlungen vor Ort oder Repatriierung zu organisieren.



RVK

clever entlastet

Schnelle Hilfe auf Reisen

Mit der Medizinischen Assistance erhalten Hilfesuchende medizinische Hilfe zeit- und ortsunabhängig: Unfall- und Krankheitsbeurteilungen per Telefon sind für die speziell geschulten Medgate-Fachpersonen kein Problem. Sind auffällige Veränderungen am Körper sichtbar, kann der Patient dem Arzt entsprechende Bilder per App oder E-Mail zur Beurteilung zusenden. Falls erforderlich schickt der Medgate-Arzt den Hilfesuchenden zu einem Arzt vor Ort. Weiter gibt der Medgate-Arzt eine Empfehlung darüber ab, ob ein Rücktransport in die Schweiz oder sonstige Massnahmen notwendig sind. Alle empfohlenen Hilfeleistungen leitet er umgehend ein.

Kosten-Nutzen-Verhältnis

Rettungs- und Transportaktionen sowie Arzt- oder Spitalbesuche im Ausland sind sehr teuer. Ohne ein professionelles Fallmanagement mit gezielter Steuerung laufen die Kosten oftmals aus dem Ruder: Ist eine Behandlung vor Ort notwendig, können Medgate-Ärzte Kostengutsprachen erteilen. Wird eine Repatriierung in Betracht gezogen, analysieren sie den Fall vorab sorgfältig. Befindet sich der Patient in einem Hochkostenland, werden Agenten beigezogen. Diese stellen sicher, dass keine überbeurtenen Tarife in Rechnung gestellt werden.

Administrative Entlastung

Für die Medizinische Assistance bedarf es eines Datenaustauschs zwischen dem Versicherer und Medgate. Wir unterstützen Sie bei der Datenübermittlung und übernehmen einen Teil der administrativen Abwicklung. Dazu zählen die statistischen Auswertungen sowie die Betreuung der IT-Schnittstellen.

Medgate

Medgate ist führender Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren eine umfassende Betreuung der Patienten.

medgate_

Ihre Vorteile

- /// Kein Aufwand für Produktgestaltung und -verwaltung
- /// Versicherungsmodell Step und Linear
- /// Zugriff auf das weltweite Medgate-Netzwerk
- /// Attraktive Konditionen dank RVK-Pooling
- /// Verkaufsunterlagen und Mitarbeiterschulung durch den RVK

Vorteile für Ihre Versicherten

- /// 24-Stunden Notfalldienst
- /// Medizinische Beratung vor und während der Reise
- /// Vermittlung von Leistungserbringern im Ausland
- /// Fallmanagement und medizinische Betreuung
- /// Organisation von Verlegung, Repatriierung, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
- /// Kostengutsprachen
- /// Ausstellen des Formulars E111 als Ersatz für die Versichertenkarte

Kontakt und Beratung

Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.