

Demand Management

DER DIREKTE DRAHT ZUM ARZT

Das Baby schreit mitten in der Nacht. Der Bauch schmerzt ausgerechnet am Wochenende. Kein Problem: Dank Demand Management ist eine medizinische Auskunft ohne ärztliche Realkonsultation möglich. Mit Medgate stehen telemedizinisch geschulte Fachpersonen und Ärzte den Hilfesuchenden zur Seite. Rund um die Uhr – an sieben Tagen die Woche.



RVK

clever entlastet

Schnelle Hilfe rund um die Uhr: per Telefon oder Internet

Das Demand Management umfasst die evidenzbasierte ärztliche Konsultation per Telefon oder E-Mail für den gesamten Versichertenbestand: Versicherte erhalten über das telemedizinische Beratungszentrum von Medgate rund um die Uhr eine kostenlose Beratung. Eine medizinische Fachperson berät abschliessend oder bespricht den nächsten Behandlungsschritt.

Rund die Hälfte der Anrufenden können abschliessend am Telefon behandelt werden. Eine Überweisung an einen Arzt ist meist nicht nötig.

Administrative Entlastung

Für das Demand Management bedarf es eines Datenaustauschs zwischen Ihnen als Versicherer und Medgate. Wir unterstützen Sie bei der Datenübermittlung und übernehmen einen Teil der administrativen Abwicklung. Dazu zählen statistische Auswertungen sowie die Betreuung der IT-Schnittstellen.

Attraktive Konditionen

Die Demand Management-Leistungen entschädigen Sie als Capitation Fee pro Versicherten und Jahr. Die Höhe ist abhängig von der tatsächlichen Benutzerrate.

Verschiedene Dienste – eine Nummer

Unabhängig, ob Sie eine oder mehrere Dienstleistungen von Medgate beanspruchen: Ihre Versicherten erhalten eine einzige Telefonnummer für alle Medgate-Dienstleistungen.

Medgate

Medgate ist führender Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren so eine umfassende Betreuung der Patienten.

medgate_

Ihre Vorteile

- /// Umfassende Beratung in allen Telemedizinfragen
- /// Attraktive Konditionen dank Pooling
- /// Effiziente Patientensteuerung
- /// Standardisierte Prozesse
- /// Unterstützung durch den RVK bei der IT-Datenübertragung und der Administration

Vorteile für Ihre Versicherten

- /// Kostenlose medizinische Beratung rund um die Uhr per Telefon und Internet
- /// Bessere Behandlungsqualität dank optimierter Behandlungsprozesse
- /// Direkte Rezeptausstellung via Medgate

Kontakt und Beratung

Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.