

Pflegestufen-Coaching

FÜR PFLEGHEIME

Pflegebedürftige in die korrekte Pflegestufe einzugliedern ist nicht einfach. Die Bedarfsabklärungen sind komplex und herausfordernd. Mit dem unabhängigen Pflegestufen-Coaching des RVK ergreifen Heime Eigeninitiative und lassen ihre Einstufungen überprüfen. Damit fördern sie ihre Qualität und stärken den sicheren Umgang bezüglich der Pflegeeinstufungen im Tagesgeschäft.



RVK

clever entlastet

Pflegestufen überprüfen und Qualität fördern

Mit dem vom RVK entwickelten System werden die Pflegestufeneinteilungen in den Heimen analysiert und beurteilt. Das Pflegestufen-Coaching bieten wir für die Systeme BESA und RAI-NH an.

Fundierte und fachkundige Analyse

Unser Coaching-Team besteht aus ausgewiesenen Pflegefachpersonen. Diese führen die Pflegestufen-Beurteilung sowohl direkt in den Heimen als auch inhouse beim RVK durch. Wird eine Beanstandung eruiert, erstellt das Coaching-Team eine schriftliche Auswertung samt fallbezogener Begründung. Bei einer ausführlichen Besprechung mit der Heimleitung und dem Pflegepersonal begründet und erklärt das Coaching-Team seine Einschätzungen und Beobachtungen. Die nachhaltige Qualitätssicherung und die Schulung des Pflegepersonals sind ein wichtiger Bestandteil dieser Besprechungen.

Zertifizierung und PR-Bericht

Nach der Kontrolle erstellen wir Ihrer Institution ein Zertifikat, welches Ihr Heim als RVK-geprüft auszeichnet. Weiter informieren wir nach Absprache mit Ihnen die Kostenträger und unterstützen Sie im Erstellen und Platzieren eines PR-Berichtes in der Lokalpresse.

Vertrauen fördern

Mit dem unabhängigen Pflegestufen-Coaching des RVK signalisieren Sie Ihr Kostenbewusstsein und fördern das Vertrauen zwischen Ihnen und den Kostenträgern. Nach Absprache mit Ihnen informieren wir die Kostenträger über das Ergebnis.

Ihre Vorteile

- /// Kompetente Prüfung der Pflegeeinstufungen
- /// Qualitätssicherung und Kostendämpfung
- /// Signalwirkung gegen aussen und gegenüber den Kostenträgern
- /// Vertrauensgewinn zwischen Ihnen und den Kostenträgern
- /// Nachhaltige Erkenntnisse für Ihre künftige Arbeit

Kontakt und Beratung

Thomas Lustenberger

Verantwortlicher Kundenentwicklung
041 417 05 61, th.lustenberger@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.