

# Pflegestufen-Controlling

## FÜR VERSICHERER

*Nicht immer stufen Pflegeheime die Pflegebedürftigkeit ihrer Bewohner richtig ein. Das Pflegestufen-Controlling des RVK überprüft für Krankenversicherer die Pflegeeinstufungen in Heimen. Damit fördern Letztere ihre Qualität und helfen mit, Kosten zu dämpfen. Der RVK entlastet auch Ihre Organisation von der zeitintensiven Controlling-Arbeit. Sie sparen so eigene Ressourcen und profitieren von der Erfahrung des RVK-Teams.*



**RVK**

clever entlastet

# Pflegestufen überprüfen und Kosten dämpfen

Mit dem vom RVK entwickelten System werden die Pflegestufeneinteilungen in den Heimen analysiert und beurteilt. Das Pflegestufen-Controlling bieten wir für die Systeme BESA und RAI-NH an.

## Fundierte und fachkundige Analyse

Unser Controlling-Team besteht aus ausgewiesenen Pflegefachpersonen. Diese führen die Pflegestufen-Kontrollen sowohl direkt in den Heimen, als auch inhouse beim RVK durch. Wird eine Beanstandung eruiert, erstellt das Controlling-Team eine schriftliche Auswertung samt fallbezogener Begründung und übergibt diese dem Auftraggeber und der Heimleitung. Bei einer ausführlichen Besprechung mit der Heimleitung und dem Pflegepersonal begründet und erklärt das Controlling-Team seine Einschätzungen und Beobachtungen. Die nachhaltige Qualitätssicherung und die Schulung des Pflegepersonals sind ein wichtiger Bestandteil dieser Besprechungen.

## Kosten dämpfen

Mit einer korrekten Pflegeeinstufung können schweizweit Gesundheitskosten eingespart werden. Davon profitieren Sie als Krankenversicherer und somit Ihre Prämienzahler.

## Vertrauen fördern

Mit dem unabhängigen Pflegestufen-Controlling des RVK fördern Sie das Vertrauen zwischen Ihnen als Krankenversicherer und den Heimen. Gleichzeitig entlasten Sie eigene Ressourcen und profitieren vom Fachwissen unseres Controlling-Teams.

## Elektronische Fallführung

Mit unserer Fallführungs-Software können Sie Ihre Aufträge einfach und schnell via Internet an unser Controlling-Team übermitteln. Die Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt und Daten werden nur zwischen Ihren Mitarbeitenden und dem RVK ausgetauscht.

## Ihre Vorteile

- /// Kompetente Prüfung der Pflegeeinstufungen
- /// Entlastung der eigenen Ressourcen
- /// Qualitätssicherung und Kostendämpfung
- /// Vertrauensgewinn zwischen Kostenträgern und Heimen
- /// Nachhaltige Erkenntnisse für die künftige Arbeit der Pflegefachleute

## Kontakt und Beratung

### Thomas Lustenberger

Verantwortlicher Kundenentwicklung  
041 417 05 61, [th.lustenberger@rvk.ch](mailto:th.lustenberger@rvk.ch)

## Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.